

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo Future Healthcare, fundado en 2003, pretende **proporcionar a sus clientes acceso a las mejores condiciones de salud, vida y bienestar**, tras un portfolio de servicios, desarrollado de forma modular, que permite gestionar todos los procesos y operaciones asociadas a un Seguro de Salud, Vida o Sistema de Salud. Toda la operativa se basa en una plataforma tecnológica propia.

El Grupo FH tiene la sede de operaciones en Lisboa y con oficinas en Zúrich (Suiza), Madrid (España), Bucarest (Rumania), Varsovia (Polonia), Quito (Ecuador) y Bogotá (Colombia).

Esta Política de privacidad es aplicable a todo el Grupo FH en todas sus jurisdicciones.

Este documento tiene como objetivo definir una política de protección de datos que incluya y divulgue los principios de protección y tratamiento de datos personales, respetando y siguiendo el [Reglamento \(UE\) 2016/679](#) del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, **Reglamento General de Protección de Datos**.

El Grupo FH tiene acceso a dos tipos de datos de sus clientes: los datos personales y los datos sanitarios.

Los datos personales pueden definirse como información relativa a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, identificadores por vía electrónica o uno o más elementos específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona singular.

Los datos relativos a salud son datos personales relacionados con la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de salud, que revelan información sobre su estado de salud.

2. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

El responsable del tratamiento de los datos personales que el usuario facilite al acceder y utilizar el sitio web www.redsafh.com, es, en calidad de propietario, REDSA FUTURE HEALTH S.L. con CIF: B-88500558, domicilio social en C/ Vía de los Poblados N° 1-3, 6ª Pta. - Oficinas B y D Parque Empresarial Alvento C.P. 28033 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, teléfono 915777717 y correo electrónico info@redsafh.com

Datos del DPD: LEGAL ADVISORS IN COMPLIANCE

Datos de contacto: D. Ernest Abelló

Medio de contacto: legal@spaincompliance.com

El DPO tiene distintas responsabilidades:

- Informa y aconseja al responsable por el tratamiento de datos, los subcontratistas y todos los colaboradores de la empresa que traten de los datos personales;

- Verifica si el Reglamento General sobre la Protección de Datos está siendo debidamente aplicado, así como la presente Política;
- Cooperar con la autoridad de control.

3. RECOGIDA DE DATOS

Los datos recopilados por el Grupo FH son los adecuados para sus actividades, son además relevantes y limitados. Estos pueden ser recogidos personalmente, por teléfono, correo electrónico o por escrito, siempre con el consentimiento del interesado, naturalmente. Definición de consentimiento: manifestación de voluntad, libre, específica, informada y explícita, por la cual el interesado (o su representante legal) acepta, mediante una declaración o acto positivo inequívoco, que los datos personales que le conciernan sean objeto de tratamiento. En el ámbito de la gestión de datos de clientes, los datos personales recabados únicamente se transmiten a las entidades encargadas de prestar los servicios objeto del contrato, con la única y exclusiva finalidad de realizar y llevar a cabo los servicios contratados por el titular de los datos personales.

4. CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

Algunos de los datos personales que solicitamos son obligatorios, por lo que, sin ellos, no podremos brindar el producto y / o servicio. En estos casos, el cliente siempre será informado de este requisito. Con respecto a los datos de otros asegurados y beneficiarios, debe asegurarse de que los datos fueron transmitidos porque estaba autorizado para hacerlo; asimismo, debe compartir esta política de privacidad con ellos.

De qué forma utilizamos sus datos:

- Datos de la persona (Nombre, datos de identificación y de contacto)	En el momento en el que hace una simulación En el proceso de suscripción a un producto Cuando crea una cuenta en nuestro website
- Datos del producto / servicio suscripto (Nº de póliza, tipo)	En el proceso de suscripción de un producto
- Datos de Salud	En el proceso de suscripción de un producto que obligue al tratamiento de estos datos
- Datos de Siniestros	En el momento de regularización de siniestros, en el ámbito del producto que suscribió
- Datos financieros	En el momento del cobro, en el ámbito del producto que suscribió
- Cada vez que nos contacta a través de los medios que ponemos a su disposición (email, contacto telefónico, cartas)	En el momento en que nos contacta o cuando lo hacemos nosotros

- Cuando presenta una reclamación	En el momento en el que presenta una reclamación y mientras la gestionamos
- Los mensajes que deja en nuestras Redes Sociales	En el momento en el que publica en nuestras Redes Sociales utilizando su perfil y, por tanto, compartiendo sus datos
- Sus comentarios y/o mensajes en nuestros "Cuestionarios de satisfacción"	Cuando, de manera voluntaria y deliberada, comparte su opinión sobre nuestros productos / servicios, el Cliente acepta que su evaluación se haga pública y otorga al Grupo FH y a sus socios, debidamente autorizados, el derecho de usarlos con un propósito comercial y publicitario en todos sus medios garantizando siempre su privacidad, ya que los datos siempre serán tratados desde el anonimato.

Cuando se trate de prestadores de servicios personas físicas, antes de la contratación de sus servicios únicamente tratamos los datos identificativos necesarios para solicitar dicha contratación y una vez contratados sus servicios, además de los citados datos, tratamos los datos necesarios para el mantenimiento y desarrollo de la relación contractual, lo que incluye datos relacionados con la prestación de sus servicios y para el pago de los mismos, de lo que es informado el proveedor médico, prestando su consentimiento en dicho momento, ex. esto es, nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica, NIF, IBAN y especialidad médica.

5. TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos se realiza de forma lícita, leal, transparente y segura. Este tratamiento únicamente puede existir si se origina, al menos, una de las siguientes situaciones:

- El titular ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos para los fines a los que está sujeto, pudiendo retirarlo en cualquier momento, con la misma facilidad con la que lo dio;
- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del que el titular de los datos es parte;
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación jurídica;
- El tratamiento es necesario para la defensa de los intereses vitales del o titular o de otra persona singular;
- El tratamiento es necesario para ejercicios de la función pública;
- El tratamiento es necesario para efecto de los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.

Una vez que el Grupo FH trata de categorías especiales de datos personales - relativos a la salud y a su tratamiento, éste solamente tendrá lugar en los siguientes casos:

- Si existe consentimiento explícito para uno o más propósitos específicos, podrá retirarlo en cualquier momento, tan fácilmente como lo dio; Cabe señalar que la retirada del consentimiento no compromete la licitud del tratamiento de los datos, pero puede condicionar algún servicio futuro.
- Si el tratamiento es necesario para efectos de legislación;
- Si el tratamiento es necesario para proteger los intereses vitales del titular o persona singular;
- Si el tratamiento es efectuado por una fundación, asociación u otro organismo manteniendo las garantías adeudadas;
- Si el tratamiento hace referencia a datos que el titular haya hecho públicos;
- Si el tratamiento es necesario para un proceso judicial;
- Si el tratamiento es necesario por motivos públicos;
- Si el tratamiento es necesario para la gestión de los sistemas y servicios de salud;
- Si el tratamiento es necesario para fines de investigación científica, histórica o estadística.

La finalidad, legitimación y el plazo de conservación de los datos tratados se indican en la siguiente tabla:

Finalidad	Legitimación	Plazo de conservación
Gestión de la relación precontractual y contractual, que incluye el control de calidad de los servicios prestados	Aspectos precontractuales y contractuales. Interés legítimo del responsable del tratamiento, tanto para la evaluación de riesgos como del nivel de calidad del servicio. Consentimiento del titular.	Mientras exista la relación contractual, o los efectos de la misma respecto a las obligaciones legales que se deriven
Desarrollo de los productos	Interés legítimo de desarrollo del responsable del tratamiento de los datos	Plazo mínimo necesario para la búsqueda de los fines que motivaron la recogida.
Marketing/Campañas	Interés legítimo del responsable en el	Plazo mínimo necesario para la búsqueda de los fines

	tratamiento de los datos con dicha finalidad.	que motivaron la recogida. Con consentimiento del titular
Evaluación de los servicios prestados	Con consentimiento del titular	Plazo mínimo necesario para la búsqueda de los fines que motivaron la recogida.
Solicitud de contratación de servicios	Interés legítimo del responsable en el tratamiento de los datos con el fin establecer un contrato de prestación de servicios	Plazo mínimo necesario para la consecución de los fines que motivaron la recogida.

6. SEGURIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

El Grupo FH aplica todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para la protección y seguridad de los datos personales, garantizando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas de tratamiento y la capacidad de acceder a los datos de manera oportuna, en caso de accidente físico o técnico. Para garantizar la seguridad del tratamiento, además de proceder a la pseudonimización y el cifrado de los datos personales, el Grupo FH dispone de procesos para probar, valorar y evaluar periódicamente la eficacia de las medidas técnicas y organizativas.

7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El titular de los datos tiene diversos derechos:

- **Acceso** a sus datos a través de un lenguaje claro y sencillo. Estos pueden ser facilitados por escrito, oralmente o electrónicamente siempre que se acredite la identidad del titular;
- **Rectificación** de datos que le conciernen;
- **Supresión** de datos, sin demora indebida, siempre que los datos ya no sean necesarios para su tratamiento, para el propósito o el titular revoque el consentimiento, los datos hayan sido procesados ilegalmente o tengan que ser eliminados por una obligación legal;
- **Portabilidad** de datos, es decir, de recibir los datos personales que usted ha proporcionado a un responsable o que los datos sean transmitidos directamente entre responsables del tratamiento;
- **Limitación del tratamiento** de sus datos en cualquier momento;
- **Oposición al tratamiento** de sus datos, a no ser que el responsable del tratamiento tenga motivos legítimos que prevalezcan sobre los intereses o derechos del titular o por una obligación legal, o un requerimiento judicial;

- **Reclamar** el usuario podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (Autoridad de Control competente en esta materia), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante escrito dirigido a misma, C/Jorge Juan, N.º 6, 28001 - Madrid, o a través de la web: <https://www.agpd.es>

Siempre que exista una modificación de los datos personales, el responsable del tratamiento debe confirmar esa modificación al titular de los datos.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS PARA PAÍSES TERCEROS

La protección de los datos personales, que pudieran ser transferidos fuera del Espacio Económico Europeo, por el Grupo FH, está asegurada, cumpliendo con las leyes en vigor y con la presente política.

9. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

El Grupo FH tiene una relación de subcontratación con otras entidades, donde, a través de un contrato establece la duración, la naturaleza y la finalidad del tratamiento de los datos utilizados por estas entidades. El Grupo FH, como responsable de los datos, garantiza que las entidades subcontratadas tienen las condiciones necesarias para la ejecución de las medidas técnicas y organizativas para el tratamiento de los datos y para asegurar la protección de los derechos de los titulares.

10. COOKIES

Future Healthcare utiliza cookies en sus websites como herramienta para mejorar la experiencia del usuario. Para obtener más información sobre su utilización en los websites debe consultar la [Política de Cookies](#).

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Política de Protección de Datos podrá ser modificada en cualquier momento sin previo aviso. La Política alterada entrará en vigor en el momento en el que sea publicada en el website.